CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1/ DESIGNATION

COFIGED – Thierry ROUFFET EI est un organisme de formation professionnelle dont le siège social est établi **15 Baillier le Franc – 23110 EVAUX LES BAINS** et enregistré sous le N° de déclaration d'activité **74.23.00121.23** qui développe, propose et dispense des formations en présentiel intra entreprise et inter entreprises, des formations ouvertes et à distance en mode E-learning ainsi que des formations Hybrides mixant différentes modalités d'apprentissage.

L'organisme ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI*** réalise également des études et du conseil opérationnel aux entreprises « sur mesure » en fonction d'une analyse des besoins mise en œuvre avec son client.

2/ OBJET

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toutes les Offres de services ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI*** relatives à des commandes passées par tout client professionnel ou particulier (ci-après « le Client »).
Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le Client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI***, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI*** ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.
Le Client se porte fort du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents.
Le Client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI*** lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'Offre de services à ses besoins.

3/ ETUDE ET CONSEIL

Toute prestation d'étude et de conseil opérationnel fait l'objet d'une proposition commerciale et financière établie par ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI*** établie selon le temps consacré à la mission, soit en fonction d'un prix par jour d'intervention, soit au forfait.
Les frais techniques et logistiques liés à l'exécution de la mission sont à la charge du Client et ne sont en aucun cas inclus dans les honoraires. Sauf indication contraire dans la proposition, ces frais sont facturés à leur prix coûtant.

4/ FORMATIONS MULTIMODALES

Les dispositions du présent article concernent les formations intra entreprise « sur mesure » déterminés lors d'audit ou d'analyse du besoin avec le client et son représentant et font l'objet d'une convention de formation.

4.1 Convention de formation

Le contrat de prestation de l'action de formation détermine les objectifs, les moyens pédagogiques, les moyens d'évaluation de l'action de formation, les dates et lieux de réalisation de l'action, le programme et la liste des personnes concernées par l'action de formation ainsi que les conditions tarifaires.

4.2 Conditions financières

Le règlement du prix de la formation est à effectuer par chèque ou par virement, à l'ordre de ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI*** à réception de la facture envoyée par courrier, mail ou autre dispositif digital demandé par le Client.
COFIGED – Thierry ROUFFET EI en tant qu'organisme de formation continue, est assujetti à la TVA.
Tous les prix sont donc indiqués en euros et en hors taxe. Ils doivent être majorés de la T.V.A. au taux en vigueur.
Les coûts logistiques liés au déplacement, hébergement, restauration ainsi que les couts de reproduction des supports pédagogiques ou tout autre moyen matériel nécessaire à la parfaite réalisation de l'action de formation ne sont pas compris dans le prix de la formation, ils sont optionnels et sont directement facturés au Client qui se charge, le cas échéant, d'en obtenir le remboursement auprès de son organisme financeur.
Un acompte couvrant 20% du montant de la prestation ou couvrant l'avance partielle ou totale des frais logistiques peut être demandé avant le démarrage de l'action de formation.

4.3 Remplacement d'un participant

COFIGED – Thierry ROUFFET EI offre la possibilité de remplacer un participant empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation.

4.4 Annulation, abandon, dédit

Toute annulation par le client doit faire l'objet d'une notification écrite (mail, courrier) au plus tard 28 jours calendaires avant le début de la formation. Si l'annulation intervient entre 28 et 14 jours calendaires avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 50% du prix de la formation. Si l'annulation intervient moins de 14 jours calendaires avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 100% du prix de la formation. Une fois la formation commencée, toute annulation ou interruption de la formation donne lieu au paiement de la totalité des frais de formation.

COFIGED - Thierry ROUFFET/EI - 15 Ballier le Franc - 23110 EVAUX LES BAINS
Tél. : 05 55 65 57 35 - Mail : thierry.rouffet@cofiged.fr - thierryrouffet.fr
SIRET : 41483514 000016

4.5 Accès à l'espace digital privé et aux conditions numériques exigées par les objectifs et le programme de l'action de formation

Si l'action de formation l'exige, un espace digital privé est mis à la disposition de chaque apprenant et du client ainsi que toute personne susceptible d'être intéressée par les ressources et sur la demande expresse du client. Selon des préférences de connexion déterminée lors de l'analyse du besoin en formation avec le Client, l'accès à cet espace se réalise par un email personnel et/ou professionnel individuel et un mot de passe ou un « pseudo » libre et bénéfice d'une durée déterminée avec le Client et ne pouvant excéder la durée de 12 mois à compter de la date de fin de l'action de formation.

5/ Limites de responsabilité

La responsabilité de ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI*** ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel, tout mauvais usage du ou des module(s) E-learning de formation par les Utilisateurs ou toute cause étrangère à ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI***.

Quel que soit le type de prestations, la responsabilité de ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI*** est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client. La responsabilité de ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI*** est plafonnée au montant du prix payé par le Client au titre de la prestation concernée.

En aucun cas, la responsabilité de ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI*** ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation.

6/ Force majeure

COFIGED – Thierry ROUFFET EI ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses Clients en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un évènement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant, les grèves ou conflits sociaux externes à ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI***, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI***. Le Client en est informé par mail, aucune indemnité n'est due en raison d'une annulation du fait de ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI***. En cas d'annulation définitive de la formation par ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI***, il est procédé au remboursement des acomptes perçus le cas échéant. En cas de réalisation partielle par ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI*** seul le prix de la prestation réalisé partiellement sera facturé au titre de la formation.

7/ Propriété intellectuelle

COFIGED – Thierry ROUFFET EI est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations qu'elle propose à ses Clients. A cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale, …) utilisés par ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI*** pour assurer les formations, demeurent la propriété exclusive de ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI***. A ce titre ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation non expressément autorisée au sein ou à l'extérieur du Client sans accord exprès de ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI***. En particulier, le Client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés.

En tout état de cause, ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI*** demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de l'exécution des prestations chez le Client.

8/ Règlement des litiges et différends éventuels

Si une contestation ou un différend ne peuvent être réglés à l'amiable, le tribunal de commerce de Guéret sera seul compétent pour régler le litige.

9/ Confidentialité

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelle que nature qu'ils soient, économiques, techniques ou commerciaux, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat, notamment l'ensemble des informations figurant dans la proposition commerciale et financière transmise par ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI*** au Client. ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI*** s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que ses sociétés affiliées, partenaires ou fournisseurs, les informations transmises par le Client, y compris les informations concernant les Utilisateurs.

10/ Protection des données à caractère personnel du stagiaire

Les données personnelles des stagiaires sont utilisées dans le cadre strict de l'inscription, de l'exécution et du suivi de sa formation par ***COFIGED – Thierry ROUFFET EI***. Ces données sont nécessaires à l'exécution de la formation en application de l'article L 6353-9 du Code du travail. Elles sont conservées pour la durée légale de prescription des contrôles administratifs et financiers applicables aux actions de formation. Aucune information personnelle n'est cédée à tes tiers.

COFIGED - Thierry ROUFFET/EI - 15 Ballier le Franc - 23110 EVAUX LES BAINS
Tél. : 05 55 65 57 35 - Mail : thierry.rouffet@cofiged.fr - thierryrouffet.fr
SIRET : 41483514 000016